

# POLÍTICA DE EXCELENCIA CORPORATIVA



La Dirección de MRW, comprometida con la excelencia, establece el objetivo general de implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión, que garantice la sostenibilidad, la mejora continua, la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente, la seguridad de las personas y de la información, contando para ello con la participación de todos sus empleados, franquicias y proveedores. Esta política se materializa a través de la estrategia siguiente:

## MISIÓN

La finalidad o razón de ser de MRW se orienta en aportar soluciones para hacer ganar tiempo uniendo personas y distancias, comprometidos con un mundo más sostenible.

## VISIÓN

MRW desea ser percibida como la marca líder preferida por ofrecer las soluciones más innovadoras y de valor añadido en el transporte y la logística.

## VALORES

*Compromiso · Eficiencia · Transparencia · Pasión · Innovación*

En consecuencia, la Dirección General de MRW y todos sus colaboradores mantienen su compromiso de realizar un esfuerzo constante para:

- Garantizar la excelencia de todos los procesos de la Compañía.
- Identificar nuevas áreas de negocio, estar atento a las necesidades de los clientes y del mercado, aplicando la tecnología para responder eficazmente.
- Promover la capacitación y desarrollo de habilidades de empleados y miembros de las oficinas de la Red.

De esta forma se hace patente la intención de MRW de asegurar la mejora continua en el camino hacia la excelencia y la protección ambiental, cumpliendo por tanto los objetivos y requisitos aplicables, incluidos los legales y reglamentarios.

La Dirección General de MRW

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned below the text 'La Dirección General de MRW'.