

MRW / WOOCOMMERCE.
Plugin para la gestión de envíos y generación
de etiquetas

MRW



ÍNDICE

<u>1. REQUISITOS PREVIOS</u>	<u>3</u>
<u>2. INSTALACIÓN DEL MÓDULO</u>	<u>4</u>
<u>3. CONFIGURACIÓN DE OPCIONES</u>	<u>5</u>
<u>4. CONFIGURACIÓN DE TRANSPORTISTAS</u>	<u>7</u>
<u>5. GENERACIÓN DE ETIQUETAS</u>	<u>8</u>
<u>6. DESINSTALAR MÓDULO</u>	<u>11</u>
<u>7. TRAMOS HORARIOS</u>	<u>12</u>
<u>8. FAQ</u>	<u>13</u>

1. Requisitos previos

Antes de poder utilizar el módulo son necesarios los siguientes requerimientos para que el módulo pueda funcionar correctamente:

WooCommerce Excellence: es el plugin de wordpress para convertir su blog en una tienda online fácilmente. Se puede descargar desde: <http://www.woothemes.com/woocommerce/>

Librería SOAP: necesaria para realizar peticiones al sistema de MRW y poder generar y descargar las etiquetas. Si no sabe si tiene esta librería habilitada contacte con su proveedor de hosting.

AJAX: La mayoría de las funciones del módulo utilizan AJAX para facilitar la interacción con el usuario.

MRW / WOOCOMMERCE.

Plugin para la gestión de envíos y generación de etiquetas

2. Instalación del módulo

Entrar en la sección de plugins del panel de administración de Wordpress y pulsar sobre "Subir plugin" dentro de la opción "Añadir nuevo".

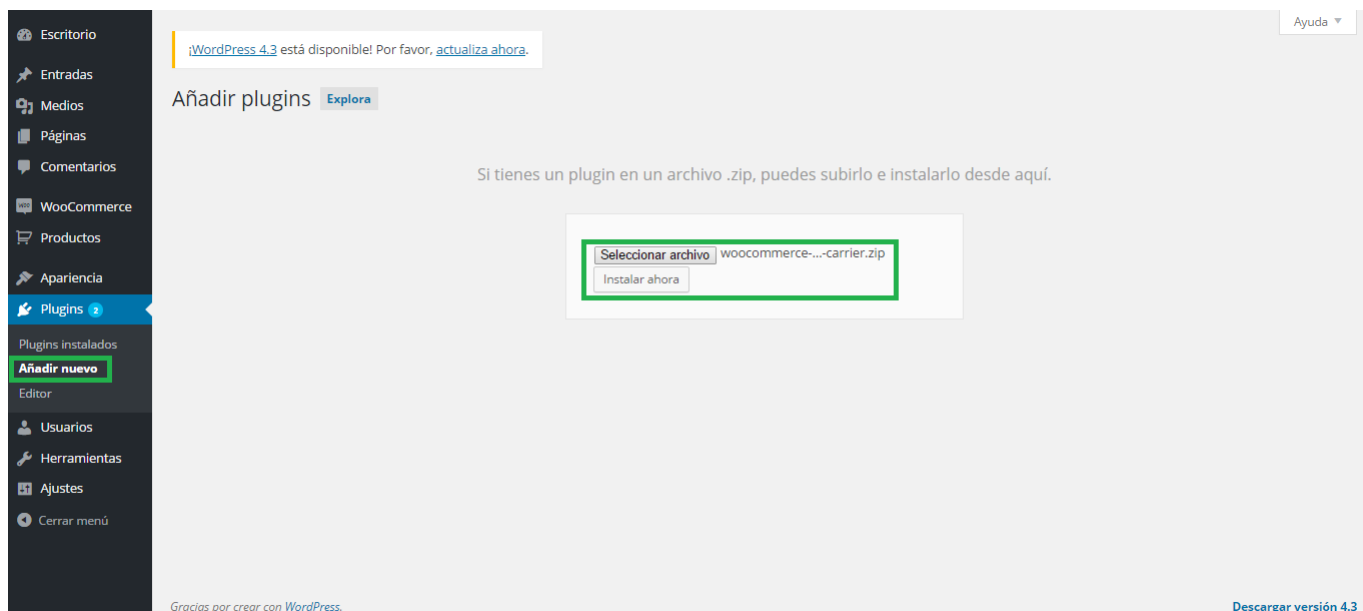


Imagen 1: Subir el módulo a wordpress

A continuación, acceder al apartado "Plugins instalados" para activar el plugin:

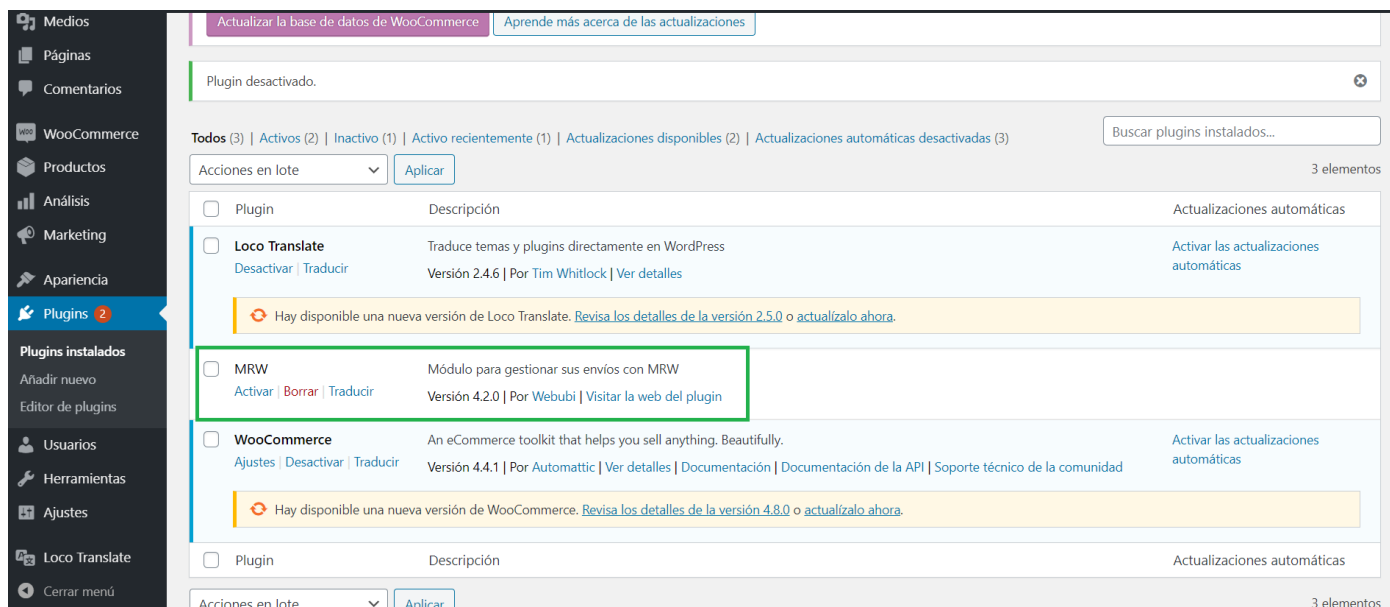


Imagen 2: Activar módulo

3. Configuración de opciones

Una vez activado el plugin ya se pueden configurar las opciones. Para ello se debe dirigir a la ruta: WooCommerce -> Ajustes -> Envío -> MRW.

También puede acceder a la configuración del módulo desde la opción "Ajustes" del módulo en el apartado de Plugins.



Imagen 3: Acceder a los ajustes del módulo

A continuación se describen las opciones de las que dispone el módulo:

- **Habilitar:** habilita MRW como transportista para que aparezca en su tienda.
- **Nombre:** nombre que se mostrará a los clientes cuando elijan el tipo de envío
- **Entorno:** marcar la opción "entorno de desarrollo" para hacer las pruebas necesarias para configurar el módulo. Una vez configurado el módulo y funcionando correctamente se deberá habilitar el entorno real para que la franquicia considere sus envíos como reales.
- **Franquicia:** número de su franquicia de MRW. Debe constar de 5 dígitos (añadir tantos ceros a la izquierda como sea necesario) y es de carácter obligatorio.
- **Abonado:** número de abonado de MRW. Debe constar de 6 dígitos (añadir tantos ceros a la izquierda como sea necesario) y es de carácter obligatorio.
- **Departamento:** nombre del departamento. Sólo rellenar si dispone de departamentos. Si duda déjelo en blanco, se trata de un campo opcional.
- **Usuario MRW:** nombre de usuario de MRW. Debe solicitarlo a MRW y es de carácter obligatorio.
- **Contraseña MRW:** contraseña de usuario. Debe solicitarlo a MRW y es de carácter obligatorio.
- **Contraseña de seguimiento MRW:** contraseña para poder realizar el seguimiento de los envíos desde el módulo. Opcional.
- **Seleccionar servicio:** seleccionar el servicio que tiene contratado con su franquicia. Obligatorio.
- **Notificaciones:** cómo desea recibir la información de preaviso de entrega. Por email, por SMS o por ambos. Se utilizarán el email y el teléfono configurados en la dirección del cliente que haya realizado la compra. Por defecto vienen deshabilitadas.
- **Indicar países:** indicar los países para los que el módulo estará activo. Actualmente sólo disponible para España y es de carácter obligatorio.
- **Calcular tarifa a partir de:** cómo debe calcular el módulo la tarifa de los pedidos: A partir del precio del pedido o a partir del peso de los productos del pedido. Por defecto está configurado por peso y es de carácter obligatorio.
- **Desglose de bultos:** márchese sólo en caso de que lo indique su franquicia.
- **Log de errores:** cuando se marca esta opción el módulo genera un log de errores para poder debugear el código en caso de que aparezca algún fallo. Por defecto está desactivado y se recomienda activar solamente cuando exista algún problema en el módulo ya que este archivo puede llegar a ocupar mucho espacio en su servidor.

MRW / WOOCOMMERCE.

Plugin para la gestión de envíos y generación de etiquetas

- **Si no existe tarifa a aplicar:** en caso de que por las características del pedido no se pueda calcular una tarifa el módulo ofrece dos opciones: se puede no mostrar el transportista o mostrar la tarifa más alta para esa zona que aparezca en la tabla de tarifas. Por defecto no se mostrará el transportista si no se puede calcular la tarifa. Obligatorio.
- **Envío gratuito a partir de:** indica a partir de qué valor el envío será gratuito. En caso de ser 0 esta opción estará deshabilitada.

Opciones de envío | Precio único | Envío gratuito | Envío internacional | Envío local | Recogida local | **MRW**

MRW

Este módulo le permite automatizar la generación de etiqueta y envío de paquetes a través del transportista MRW.

Habilitar Habilitar transportista MRW

Nombre

Entorno

Franquicia
Número de 5 dígitos. XXXXX

Abonado
Número de 6 dígitos. XXXXXX

Departamento

Usuario MRW

Contraseña MRW

Contraseña de seguimiento MRW

Servicios disponibles Urgente 19 Ecommerce

Servicio por defecto
No estará disponible si no se ha elegido en el apartado de servicios disponibles.

Notificaciones

Indique países (sólo disponible España)

Calcular tasa a partir de

Desglose de bultos Desglose de bultos
Márquese sólo en caso de que se lo indique su franquicia

Log de errores Log de errores

Si no existe tarifa a aplicar

Envío gratuito a partir de
Envío gratuito si el precio del pedido es mayor o igual que este valor. 0 para deshabilitar.

Imagen 4: Panel de configuración del módulo.

MRW / WOOCOMMERCE.

Plugin para la gestión de envíos y generación de etiquetas

4. Configuración de transportistas

En la misma pantalla de configuración de opciones se puede encontrar la tabla para configurar las tarifas de los envíos. Se deben seguir los siguientes pasos para añadir o eliminar rangos:

Antes de añadir un rango, debe estar guardado el rango anterior.

Antes de eliminar un rango debe guardarse la eliminación del rango anterior.

Siempre deberá existir al menos un rango.

Tabla de costes

	1	2	5	10
Todo	<input checked="" type="checkbox"/>			
Alicante	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Alicante	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Almería	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Ávila	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Barcelona	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Batolija	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Vicaya	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Burgos	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
A Coruña	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Cádiz	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Cáceres	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Cádiz	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Córdoba	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Ciudad Real	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Castellón	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Cuenca	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Las Palmas	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Gerona	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Granada	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Guadalajara	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Huelva	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Huesca	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Jáen	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Lérida	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
León	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
La Rioja	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Lugo	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Madrid	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Málaga	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Mérida	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Murcia	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Navarra	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Asturias	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Orense	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Palencia	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Salamanca	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Sevilla	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Segovia	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Soria	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Guadalajara	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Taragona	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Tenafé	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Santa Cruz de Tenerife	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Toledo	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Valencia	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Valencia	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Valladolid	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Albacete	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Zaragoza	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €
Zamora	<input checked="" type="checkbox"/>	4.95 €	10 €	0 €

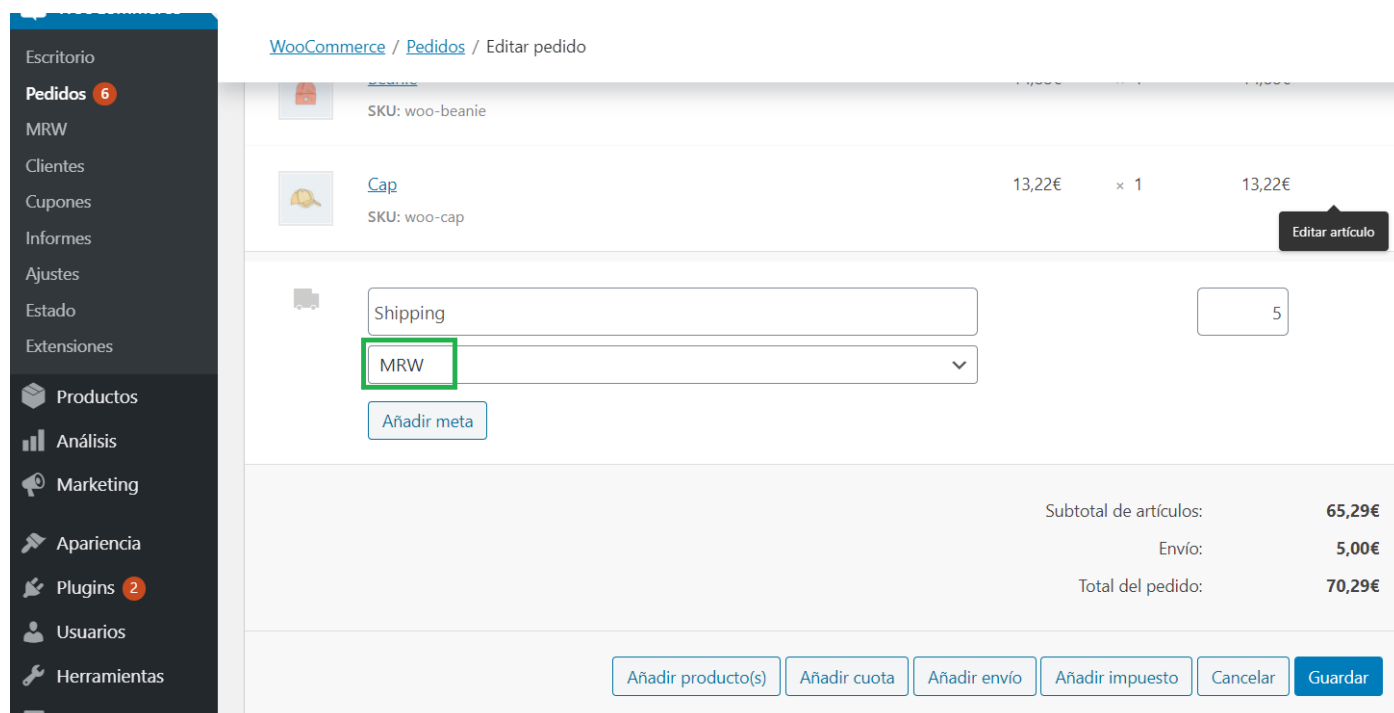
Terminar rango
Añadir rango
Quitar rango

Guardar los cambios

Imagen 5: Tabla de configuración de costes de envío

5. Generación de etiquetas

Cuando el pedido se ha realizado utilizando MRW como transportista aparecerá en el pedido (WooCommerce -> pedidos) el nombre que hemos configurado en el campo "Nombre" de la configuración del módulo.



The screenshot shows the 'WooCommerce / Pedidos / Editar pedido' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Escritorio, Pedidos (6), MRW, Clientes, Cupones, Informes, Ajustes, Estado, Extensiones, Productos, Análisis, Marketing, Apariencia, Plugins (2), Usuarios, Herramientas, and Ajustes. The main content area shows the order details for 'SKU: woo-beanie' and 'SKU: woo-cap' (13,22€ x 1 = 13,22€). Below the items, the shipping method is set to 'Shipping' with a quantity of 5. A dropdown menu is open, showing 'MRW' selected and highlighted with a green box. There is an 'Añadir meta' button below the dropdown. At the bottom right, the order summary is displayed: Subtotal de artículos: 65,29€, Envío: 5,00€, Total del pedido: 70,29€. At the bottom of the page, there are buttons for 'Añadir producto(s)', 'Añadir cuota', 'Añadir envío', 'Añadir impuesto', 'Cancelar', and 'Guardar'.

Imagen 6: Pedidos realizados para ser transportados con MRW

Cuando entramos a un pedido generado para ser transportado por MRW nos debe aparecer un cuadro para poder generar la etiqueta:

MRW / WOOCOMMERCE.

Plugin para la gestión de envíos y generación de etiquetas

Servicio: Cambiar dirección de recogida:

Tramo horario (solo para el servicio Ecommerce):

No utilizar tramo horario

entre las 08:00 y las 14:00 horas

entre las 16:00 y las 19:00 horas

entre las 20:00 y las 22:00 horas

Número de bultos:

Peso total (Kg):

Entrega en franquicia:

Entrega en Sábado:

Con retorno:

Reference:

Observaciones:

[Generar etiqueta](#)

Imagen 7: Diálogo de generación de etiqueta, dentro de cada pedido de MRW

Para generar la etiqueta deberemos marcar las opciones que queramos utilizar en el pedido:

- **Servicio:** servicio que se utilizará para el envío
- **Número de bultos:** número de bultos de los que consta el pedido. Se generarán tantas etiquetas como bultos tenga el pedido.
- **Entrega en franquicia:** para indicar si el paquete se entregará en la franquicia de destino para que el cliente lo recoja allí.
- **Entrega en sábado:** para indicar si el pedido se entregará en sábado o no
- **Con retorno:** para indicar si el pedido tiene retorno o no
- **Observaciones:** observaciones asociadas al pedido y que irán reflejadas en la etiqueta

Para realizar pedidos indicando la dirección de recogida marcaremos la opción Cambiar dirección de recogida para introducir la nueva dirección. En caso de no indicar esta dirección el pedido se generará con la dirección que tengan configurada por defecto en el sistema de MRW.

MRW / WOOCOMMERCE.

Plugin para la gestión de envíos y generación de etiquetas

Servicio:

Cambiar dirección de recogida:

Tramo horario (solo para el servicio Ecommerce):

- No utilizar tramo horario
- entre las 08:00 y las 14:00 horas
- entre las 16:00 y las 19:00 horas
- entre las 20:00 y las 22:00 horas

Número de bultos:

Peso total (Kg):

Entrega en franquicia:

Entrega en Sábado:

Con retorno:

Reference:

Observaciones:

Nombre

Calle

Número

Código postal

Ciudad

Phone

[Generar etiqueta](#)

Imagen 8: Solicitar terceras plazas

Una vez marcadas todas las opciones de nuestro pedido pulsaremos sobre el botón "Generar etiqueta" y esperaremos a que el web service de MRW devuelva la etiqueta y la información del pedido.

Información sobre el envío

Servicio:

Número de bultos:

Entrega en franquicia:

Entrega en Sábado:

Con retorno:

Tramo horario:

Número de envío:

Información del envío:

Observaciones:

[Generando etiqueta](#)

Imagen 9: Diálogo de generación de etiqueta en curso

Una vez generada la etiqueta, el cuadro del módulo nos mostrará un resumen de las opciones elegidas para el pedido incluyendo el número de envío y la información de seguimiento en tiempo real:

MRW / WOOCOMMERCE.

Plugin para la gestión de envíos y generación de etiquetas

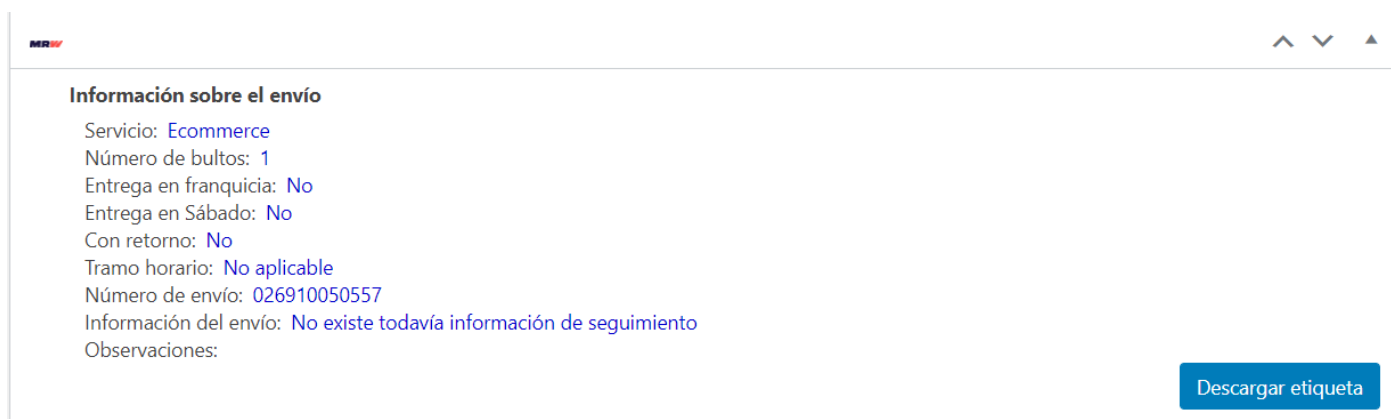


Imagen 10: Información para etiquetas generadas

6. Desinstalar módulo

Para desinstalar el módulo debe dirigirse al apartado de plugins buscar el módulo de MRW y pulsar sobre la opción "**Desactivar**". Una vez deshabilitado deberá pulsar sobre la opción "**Borrar**" para eliminar completamente el módulo.



Imagen 11: Desactivar módulo



Imagen 12: Borrar módulo

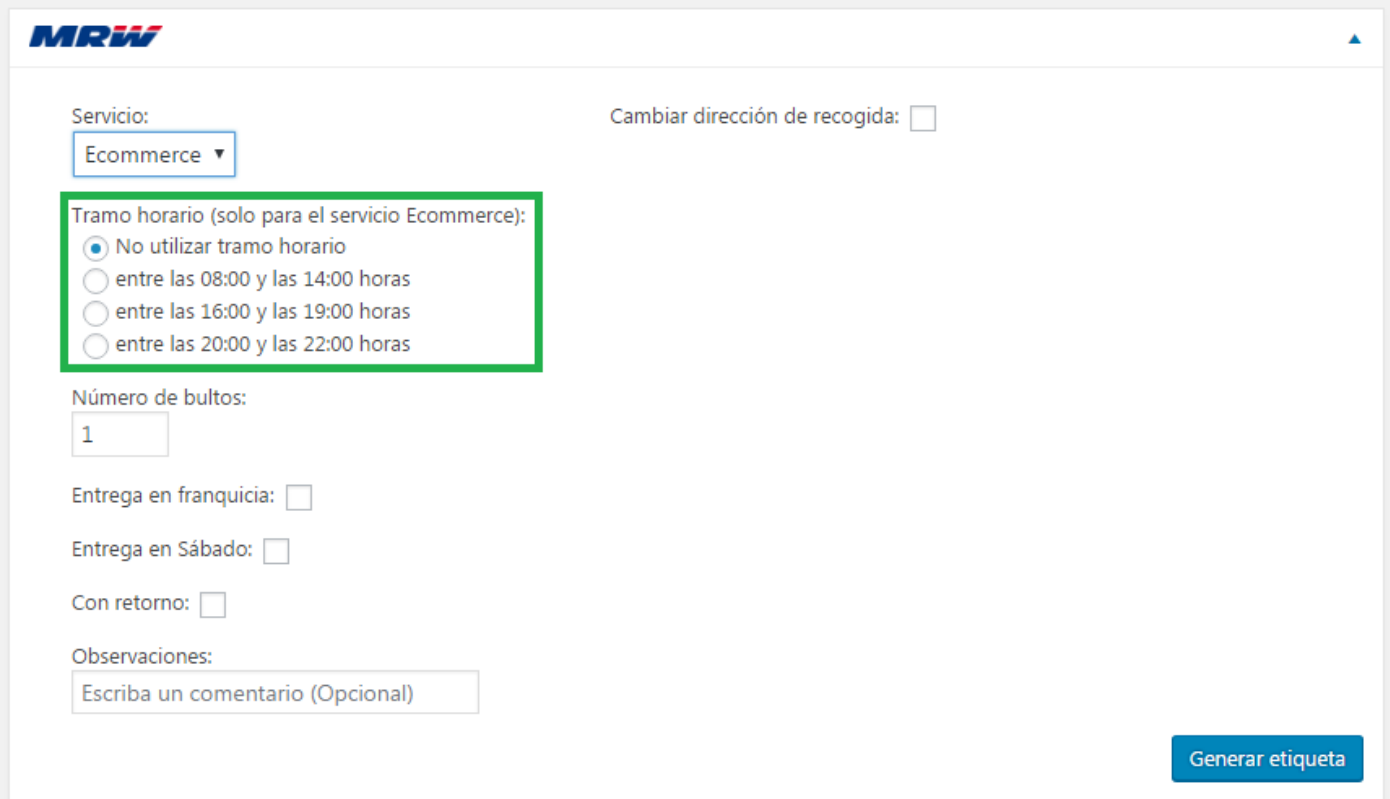
La tabla mrw_orders y las etiquetas generadas en ".. \wp-content\uploads\MRW" se mantendrán por si quisiera en algún caso recuperar sus etiquetas.

7. Tramos horarios

Para realizar tramos horarios es necesario indicar el servicio Ecommerce. Una vez seleccionado el servicio Ecommerce el módulo nos permitirá elegir el tramo en el que deseamos que se entregue el pedido.

Los tramos disponibles son:

- Tramo 1: entre las 08:00 y las 14:00 horas.
- Tramo 2: entre las 16:00 y las 19:00 horas.
- Tramo 3: entre las 20:00 y las 22:00 horas.



The screenshot shows the MRW plugin interface for generating a shipping label. The 'Servicio' dropdown is set to 'Ecommerce'. The 'Tramo horario' section is highlighted with a green box and contains four radio button options: 'No utilizar tramo horario' (selected), 'entre las 08:00 y las 14:00 horas', 'entre las 16:00 y las 19:00 horas', and 'entre las 20:00 y las 22:00 horas'. Other fields include 'Número de bultos' (1), 'Entrega en franquicia', 'Entrega en Sábado', 'Con retorno', and 'Observaciones' (with a text input field). A 'Generar etiqueta' button is located at the bottom right.

Imagen 13: Elección de tramos horarios

8. FAQ

7.1 Puedo instalar el módulo pero no consigo localizarlo dentro de mi panel de administrador. ¿Por qué?

Asegúrese de que tiene WooCommerce instalado.

7.2 Puedo configurar el módulo pero no se generan las etiquetas. ¿Por qué?

Asegúrese de que tiene la librería SOAP activada.

7.3 ¿Dónde puedo ver mis etiquetas generadas?

Puede acceder a sus etiquetas desde cada pedido en el botón "Descargar etiqueta".

También puede acceder a todas las etiquetas generadas en la siguiente ruta de su servidor:

.. \wp-content\uploads\MRW

7.4 Idiomas del módulo, ¿Es WPML?

Si, el módulo está traducido a los siguientes idiomas:

- Inglés
- Castellano
- Catalán
- Portugués