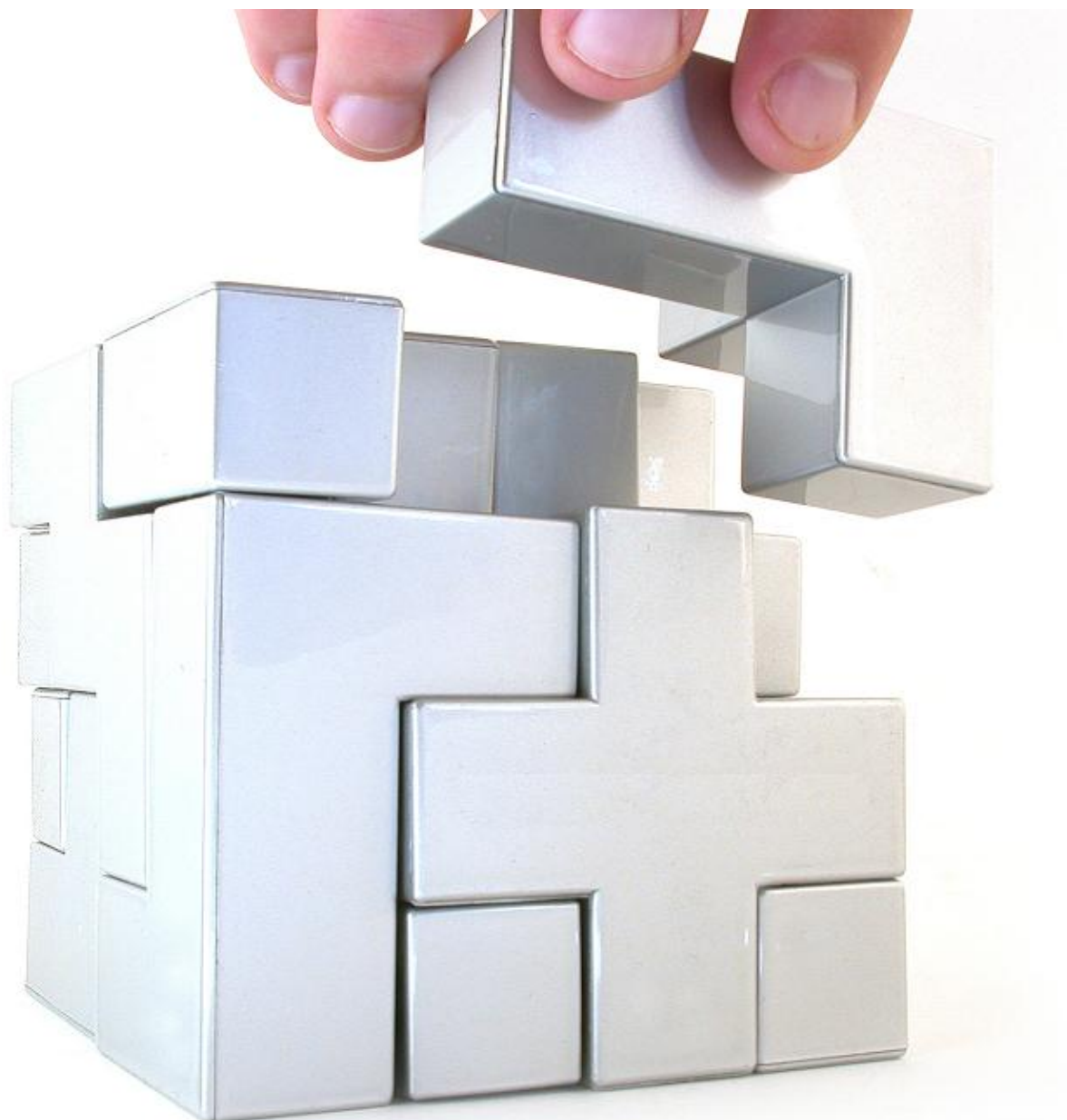


MODULO Magento2Mrw v1.0.0
Guía de instalación y uso

MRW
Noviembre 2013



MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

RESUMEN	3
REQUISITOS PREVIOS	3
PROCESO DE INSTALACIÓN	4
PROCESO DE CONFIGURACIÓN	5
FASE DE PRUEBAS	14
TRABAJAR CON EL MÓDULO	15
PASO A PRODUCCION	20

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

RESUMEN

El objetivo de este tutorial es ayudarle a instalar, configurar y utilizar correctamente el Módulo Oficial de Envíos MRW para Magento.

Usted puede obtener el módulo por diferentes medios.

- Descargado desde el sitio web [eCommerce de MRW](#).
- Recibido como adjunto en un correo electrónico enviado por el personal de MRW.

Proporciona las siguientes funcionalidades:

- Transmisión automática de la información del pedido a su franquicia MRW.
- Gestión de múltiples servicios MRW: válido para cuando necesita gestionar cada envío con diferentes servicios de MRW (eCommerce, Urgente10, Urgente19, etc.). Por defecto se envía con uno predefinido por usted.
- Gestión individualizada de bultos por pedido.
- Descarga automática de etiquetas, enlazada con el pedido. ¡Un clic para imprimir!
- Código de seguimiento: podrás enviarles el código que genera MRW para que tus clientes comprueben en qué estado se encuentra el envío.
- Análisis exacto de direcciones: la dirección facilitada por el cliente se enviará a MRW identificando correctamente el tipo de vía, nombre de la vía, número, etc...
- Entornos de pruebas (TEST) y real (PRO).
- Compatible con la versión 1.6x y 1.7x de Magento
- Tabla de envío para gestionar precios personalizados (TableRates).
- TableRates basados en rangos de "coste/peso envío/destino" y/o "coste/precio envío/destino".
- Gestión sencilla de las tasas de envío (TableRates) desde el admin de su tienda Magento.
- Contra Reembolso (Cash on delivery) como método de pago y de envío.

REQUISITOS PREVIOS

- Siguiendo la guía de Magento, recomendamos hacer un BACKUP DE FICHEROS Y DE LA BASE DE DATOS antes de instalar cualquier nueva extensión.
- Para el funcionamiento de la extensión de MRW es necesario que estén instaladas y correctamente configuradas las siguientes extensiones de PHP:
 - MBSTRING: Esta extensión habilita las opciones de PHP para trabajar con cadenas de texto en formato multibyte (utf 8). Más información:
 - <http://www.php.net/manual/en/mbstring.installation.php>
 - SOAP: Esta extensión permite realizar las transmisiones entre su tienda Magento y los servicio web de MRW. Más información:
 - <http://www.magentocommerce.com/systemrequirements>

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

- Para poder utilizar el módulo es necesario que disponga de la configuración de conexión al servicio SAGEC (**S**ervicio **A**utomatizado de **G**estión de **E**nvíos de **C**lientes), tanto en el entorno de pruebas (TEST) como en el de producción (PRO).

Estas cuentas solamente puede crearlas la franquicia MRW que gestiona la zona donde está ubicado su negocio o almacén.

Para localizar la franquicia que le corresponde acceda a la web de MRW (<http://www.mrw.es>) e introduzca su código postal en el formulario que encontrará en la zona de cabecera de la página.

El formulario muestra tres botones de navegación: "Consulte su envío", "Oficinas MRW" (destacado con un círculo rojo) y "Calcule su envío". Debajo hay un campo de texto con un icono de lupa y el texto "Introducir provincia o código postal...", y un botón "Encontrar".

Cuando entre en contacto con su franquicia, solicítele que cree las cuentas de APC y SAGEC de su negocio. Deberá tener en cuenta que las cuentas de PRO estarán desactivadas hasta que haya finalizado la instalación del módulo y haya realizado algunos envíos de prueba en el entorno TEST.

Para poder realizar la instalación del Módulo Oficial de Envíos MRW para Magento necesitará que la franquicia le proporcione los siguientes datos relativos a su cuenta de SAGEC:

1. Código Franquicia: XXXXX (obligatorio)
2. Número de Abonado: XXXXXX (obligatorio)
3. Código de departamento: XXXXXXXXXX (opcional)
4. Nombre de usuario: XXXXXXXXXXXXXXXX (obligatorio)
5. Contraseña: XXXXXXXXXXXXXXXX (obligatorio)

PROCESO DE INSTALACIÓN

Para instalarlo deberá seguir los siguientes pasos:

1. Una vez tenga el archivo de la extensión comprimido en un zip, deberá descomprimirlo. En su interior va a encontrar 3 carpetas y un fichero csv (Excel):
 - app
 - js
 - skin
 - Mrw4Magento_tablerates.csv
2. Llegados a este punto, en caso de tener la compilación activada, deberá deshabilitarla antes de realizar la instalación.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

- Ahora deberá acceder al directorio donde esté instalado su Magento y copiar estas 3 carpetas en él.
- Si tiene la caché habilitada, deberá limpiarla en este momento; para ello acceda a Sistema -> Gestor de la caché y pulsar sobre el botón "Flush Magento Cache".

 Flush Magento Cache

PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Configuración del Método de Envío

Para configurar el módulo deberá acceder a Sistema→ Configuración→ Métodos de envío (en el epígrafe Ventas) → y entrar en MRW.

MRW Iberia - Magento2MRW		
Magento2MRW v1.0.0 by MRW Iberia		
Habilitado	<input type="text" value="Sí"/>	[PÁGINA WEB]
Título	<input type="text" value="MRW Iberia"/>	[VISTA DE TIENDA]
Nombre de Método	<input type="text" value="MRW Iberia"/>	[VISTA DE TIENDA]
Código Abonado	<input type="text" value=""/>	[PÁGINA WEB]
Nombre Abonado	<input type="text" value=""/>	[PÁGINA WEB]
Departamento Interno	<input type="text" value=""/>	[PÁGINA WEB]

- Habilitado.** Para activar y desactivar la extensión
- Título.** El título del módulo.
- Nombre del Método.** El nombre del método de la extensión, este es el que aparecerá en el checkout de Magento.
- Código Abonado.** El código numérico de abonado que le habrá proporcionado su franquicia MRW (6 dígitos, p.ej.: 000001). Este código será válido tanto para el entorno de producción como para el entorno de desarrollo.
- Nombre Abonado.** El nombre de abonado que le habrá proporcionado su franquicia MRW, tanto para el entorno de producción como para el entorno de desarrollo.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

- **Departamento Interno.** El departamento interno que le habrá proporcionado su franquicia MRW en caso de ser necesario, tanto para el entorno de producción como para el entorno de desarrollo. Normalmente estará vacío.

Usuario SAGEC	<input type="text"/>	[PÁGINA WEB]
Password SAGEC	<input type="password"/>	[PÁGINA WEB]
Password Seguimiento	<input type="password"/>	[PÁGINA WEB]
Código Franquicia MRW	<input type="text"/>	[PÁGINA WEB]
Método de envío	<ul style="list-style-type: none">0220 - MRW 48hrs. Portugal0230 - MRW Bag 190235 - MRW Bag 140300 - MRW Económico0310 - MRW Económico más de 40Kg.0350 - MRW Económico Interinsular0400 - MRW Express Documentos0450 - MRW Express 2Kg.0480 - MRW Caja Express 3Kg.<li style="background-color: #e6f2ff;">0800 - MRW Ecommerce. Entrega de 9:00 a 19:00h	[PÁGINA WEB]
Entorno de trabajo	<input type="text" value="Entorno de pruebas/desarrollo"/>	[PÁGINA WEB]
Depurar	<input type="text" value="No"/>	[PÁGINA WEB]

- **Usuario SAGEC.** El nombre de usuario SAGEC que le habrá proporcionado su franquicia MRW. Será válido para ambos entornos de producción y desarrollo.
- **Password SAGEC.** La contraseña de conexión con SAGEC que le habrá proporcionado su franquicia MRW. Será válida para ambos entornos de producción y desarrollo.
- **Password Seguimiento.** Esta contraseña de Seguimiento se la proporcionará su franquicia MRW y sólo es válida para el entorno de producción.
- **Código Franquicia MRW.** El código numérico de su franquicia MRW (5 dígitos, p.ej.: 02693).
- **Método de envío.** El método de envío es muy importante porque selecciona el tipo de entrega que se hace y que se tiene contratada con MRW. Este método deberá estar reflejado en el fichero TableRates, introduciendo el código numérico que aparece al principio del nombre. Por ejemplo: si el servicio que vamos usar es el "0800 – MRW Ecommerce. Entrega de 9:00 a 19:00h" usaremos los 4 dígitos del principio (0800) en nuestra TableRate.
- **Entorno de trabajo.** El modo en el que trabajará la extensión Magento2Mrw: en desarrollo o en producción. En función de esto la extensión llamará a cada uno de los entornos de MRW: "desarrollo" para prueba y "producción" para el entorno real.
- **Depurar.** Este campo permite activar la depuración para la extensión. Por defecto dejar "No".

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

Mensaje de error mostrado	This shipping method is currently unavailable. If you would like to ship using this shipping method, please contact us.	[VISTA DE TIENDA]
Enviar a los países aplicables	Todos los Países Aceptados	[PÁGINA WEB]
Enviar a países específicos	Afganistán Albania Alemania Andorra Angola Anguila Antigua y Barbuda Antillas Neerlandesas Antártida Arabia Saudí	[PÁGINA WEB]
Ordenar Pedido		[PÁGINA WEB]

- **Mensaje de error mostrado.** Se definirá el mensaje de error que se quiere mostrar en la tienda cuando haya algún error en la cotización del precio de envío.
- **Enviar a los países aplicables.** Aquí se configuran los países de envío de mercancía con MRW. Si se selecciona "Todos los Países Aceptados", se enviará sólo a los países que estén contratados con MRW y configurados en el fichero de TableRates. Si se selecciona "Especifique Países", en la siguiente sección se pondrán configurar dichos países de envío.
- **Enviar a países específicos.** Se seleccionan a mano los países de envío.
- **Ordenar pedido.** Dejar vacío.

Configuración del Método de Pago (contra-reembolso)

MRW te permite utilizar el método de pago Contra Reembolso en tu tienda Magento.

Este tipo de servicio sólo puede activarse si el destino del envío está en España, Portugal, Andorra y Gibraltar.

El contra Reembolso es tanto un Método de Envío como un Método de Pago, por lo que es necesario configurar ambos métodos.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

La configuración relativa al Método de Envío se realiza a través de las tarifas de transporte (TableRates) cuya configuración se explica más adelante.

Para configurar el Método de Pago hay que acceder a Sistema → Configuración → Ventas → Métodos de Pago → Contra-Reembolso para Magento2MRW y ahí configurar los siguientes campos:

The screenshot shows the configuration page for 'Contra reembolso para Magento2MRW By MRW Iberia'. It includes a warning message, a title, a description, and several configuration fields with their respective visibility options.

Field	Value	Visibility
Habilitado	Sí	[PÁGINA WEB]
Título	Contra reembolso	[VISTA DE TIENDA]
Descripción	Pago contra reembolso en envíos por MRW	[VISTA DE TIENDA]
Nombre del Recargo	Recargo contra reembolso	[VISTA DE TIENDA]
Estado para nuevos pedidos	MRW Pendiente Contra-reembolso	[PÁGINA WEB]
Pago desde países aceptados	Todos los Países Aceptados	[PÁGINA WEB]
Pago desde países específicos	Andorra, España, Gibraltar, Portugal	[PÁGINA WEB]

- **Habilitado.** Este campo indica si se quiere habilitar o no el Contra Reembolso como Método de Pago.
- **Título.** El texto que aparecerá en el checkout cuando esté habilitado este Método de Pago.
- **Descripción.** Descripción del Método de Pago Contra Reembolso con MRW. No aparecerá en el front-end de la tienda.
- **Nombre del Recargo.** Texto que aparecerá en desglose del importe del pedido.
- **Estado para nuevos pedidos.** Estado en que quedarán los pedidos cuando se escoja este Método de Pago.
- **Pago desde países aceptados.** Por defecto estará configurado para todos los países. Si seleccionamos la opción "Especifique países" podremos seleccionar en la opción siguiente en qué países aceptaremos este Método de Pago.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

- **Pago desde países específicos.** Esta opción nos permite definir uno o varios países en los que sí aceptaremos el Método de Pago de Contra Reembolso con MRW.

Configuración de tarifas de envío (TableRates)

Además de la configuración de los métodos de envío y de pago es necesario generar las tarifas de envío (TableRates) para que se calcule correctamente el coste del transporte en función del destino del envío y del peso/precio del mismo.

Las tarifas de envío (TableRates) se pueden configurar de dos maneras:

- Editando el fichero Mrw4Magento_tablerates.csv
- Usando el sub-módulo incluido "MRW Iberia TableRates" a través del "admin" de Magento.

Editando el fichero Mrw4Magento_tablerates.csv

Para editar el fichero **Mrw4Magento_tablerates.csv** se recomienda usar la aplicación Open Office Calc. Se puede descargar gratuitamente la suite Open Office desde <http://www.openoffice.org/es/descargar>.

Los precios que se indican en la muestra del fichero TableRates que se incluye con el paquete de la extensión son ficticios por lo que conviene que usted edite dicho fichero para adaptarlo a las tarifas que usted haya contratado con su franquicia MRW.

En este fichero se definen los precios de transporte que se aplicarán en función del destino del envío y el peso del mismo.

No olvide guardar el fichero TableRates con codificación UTF-8.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
País	Región/Provincia	Postcode/Zip	Weight/Price (and above)	Precio de Envío	Método	CashOnDelivery Surcharg	Sobrecargo de contrareembolso mínim	Price vs Dest
2	AND *	*	0.0000	1.9500	0800			0
3	AND *	*	2.0000	3.9500	0800			0
4	AND *	*	5.0000	7.9500	0800			0
5	AND *	*	10.0000	9.9500	0800	3		0
6	ESP Alava	*	0.0000	1.9500	0200			0
7	ESP Alava	*	0.0000	1.9500	0800			0
8	ESP Alava	*	2.0000	3.9500	0200			0
9	ESP Alava	*	2.0000	3.9500	0800			0
10	ESP Alava	*	5.0000	7.9500	0200			0
11	ESP Alava	*	5.0000	7.9500	0800			0
12	ESP Alava	*	10.0000	9.9500	0200	3		0
13	ESP Alava	*	10.0000	9.9500	0800	3		0
14	ESP Albacete	*	0.0000	1.9500	0200			0
15	ESP Albacete	*	0.0000	1.9500	0800			0
16	ESP Albacete	*	2.0000	3.9500	0200			0
17	ESP Albacete	*	2.0000	3.9500	0800			0
18	ESP Albacete	*	5.0000	7.9500	0200			0
19	ESP Albacete	*	5.0000	7.9500	0800			0

- **País.** Código del país para Magento. En este campo se selecciona el país del cual se quiere asignar el precio de envío. Los códigos de los países de Magento se pueden ver en <http://php.quicoto.com/magento-country-codes-for-table-rate>.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

- **Región / Provincia.** En este campo se escribirá el "texto" de la provincia sobre la cual se quiere asignar el precio de envío. Por ejemplo: "Madrid". Si la provincia no es determinante para asignar un precio diferente, se pondrá un * (asterisco)
- **Código Postal.** En este campo se escribirá el código postal sobre la cual se quiere asignar el precio de envío. Por ejemplo: "28010". Si el código postal no es determinante para asignar un precio diferente, se pondrá un * (asterisco)
- **Weight/Price (and above).** En este campo se introducirá el valor de peso o precio desde el que se asignará el coste al envío. El valor se limitará por la siguiente fila del fichero. Es decir, si tenemos una fila que pone 0 en este campo y 5 en la siguiente fila, significará que el precio que se introduzca para el envío será para los productos de la cesta que pesen entre 0 y 4,9999 kilos. Este campo siempre será en kilos o Euros y los decimales se separan por punto y no por coma. Si queremos indicar 100 gramos, habría que poner 0.1. Si optamos por rangos por precio y queremos indicar 50 céntimos de Euro, habremos de poner 0.5. Si no existe una fila en el fichero posterior a este valor para el mismo destino significará que el límite superior de este peso es infinito. Sirva como ejemplo el anterior. Independientemente de lo que pesen los productos de la cesta, por encima de 5 kilos, siempre se cobrará lo mismo.
- **Precio del envío.** En este campo se introducirá el coste del transporte para el lugar y el peso o importe del envío. Los decimales se separan por punto y no por coma.
- **Método.** En este campo se introducirán los métodos de envío que se hayan configurado previamente en el admin de Magento. Por defecto para eCommerce será el método "0800". Si se quiere utilizar más de un método, habrá que añadir una fila nueva para cada método.
- **CashOnDelivery Surcharge.** Este campo permite configurar el método de pago Contra Reembolso con MRW para el destino correspondiente. Dependiendo de si optamos por cobrar una cantidad fija de sobrecargo por reembolso o por un porcentaje sobre el importe del pedido con los gastos de envío incluidos, aquí indicaremos el valor de dicho importe extra o porcentaje que supone el contra reembolso para el cliente. Si se pone cero, el contra reembolso será gratuito para el cliente. Si ponemos un número positivo, será éste el importe o porcentaje extra que se cobrará por el contra reembolso. Si lo dejamos vacío, no estará activo el contra reembolso. Para poder añadir un coste porcentual habrá que poner el símbolo % al final del importe.
- **Sobrecargo de contrareembolso mínimo.** Aquí podremos indicar el importe mínimo que se debe cobrar por el reembolso en caso de haber optado por el método de contra reembolso basado en porcentaje. Sólo se utilizará si el porcentaje del reembolso calculado sobre el importe del pedido+transporte no supera esta cifra.
- **Price vs Dest.** En esta columna indicaremos si el cálculo del reembolso se basará en el peso o en el precio del pedido. Si optamos por cálculo por peso deberemos poner un cero (0) y si el cálculo se realizará por precio habremos de poner un uno (1).

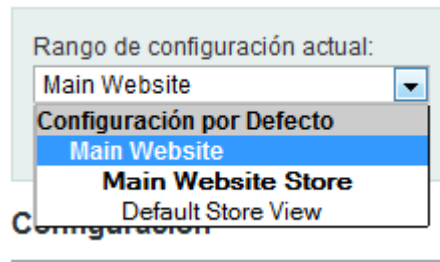
Se puede cargar el fichero de ejemplo en "Importar", como aparece en la imagen. Además también se podrá exportar el table rates actual.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

Exportar	Exportar CSV	[PÁGINA WEB]
Importar	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>	[PÁGINA WEB]

Para que aparezcan el exportar y el importar hay que cambiar el ámbito de la tienda en el siguiente menú:



Usando el submódulo "MRW Iberia TableRates"

Podemos configurar las tarifas de transporte (TableRates) usando el módulo específico que se incluye para estas tareas. Accedemos a la tabla de precios de transporte MRW deberá acceder a Promociones → MRW Iberia Table Rates → y entrar en MRW.



Nos aparece una sección de administración que nos permitirá importar y/o exportar nuestro fichero de TableRates, así como añadir, modificar y eliminar cualquiera de los costes de transporte para los diferentes destinos y servicios que configuremos.

- **Importar tasas.** Esta opción nos permite cargar el fichero CSV de TableRates que hayamos configurado. Con el módulo se incluye un fichero Mrw4Magento_tableRates.csv pre-configurado con algunos valores simulados que le podrá servir como base.
- **Exportar tasas.** Mediante esta opción podrá obtener un fichero CSV con la tarifas de transporte (TableRates.csv) que usted tenga configuradas en Magento. Para editar este fichero recomendamos que utilice la aplicación "Open Office Calc".
- **Añadir tasa.** Este botón le lleva a un formulario desde el que podrá añadir un nuevo precio de transporte. Le detallamos este formulario a continuación.

Si pulsa en cualquiera de las líneas de la lista de precios también accederá al mismo formulario de Añadir tasas pero con la posibilidad de modificar la línea correspondiente.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

FORMULARIO PARA AÑADIR/MODIFICAR TASA DE TRANSPORTE

Nueva tasa

Sitio web *	Main Website
País de destino	*
Provincia de destino	*
Código postal de destino	
	▲ * o en blanco = cualquiera
Servicio *	0000 - Entrega antes de las 10:00h
	▲ Para que estén disponibles las tasas de este servicio, hay que habilitar el servicio desde el panel de configuración del método de envío en Sistema->Configuración->Métodos de envío.
Condición *	Peso vs. destino

- **Sitio web.** Aquí podremos elegir el sitio web para el que aplicará la tarifa que estamos creando/modificando. Por defecto será "Main Website".
- **País de destino.** En el desplegable podremos elegir el país de destino si es aplicable. Si dejamos la opción * nuestra tasa se aplicará a todos los países.
- **Provincia de destino.** En función del país elegido podrá elegir la provincia donde aplicará la tasa. Si dejamos la opción * nuestra tasa se aplicará a todas las provincias.
- **Código postal de destino.** Aquí indicaremos, si es necesario, el código postal de destino sobre el que se aplicará la tasa. Si en blanco o ponemos un * nuestra tasa se aplicará a todos los códigos postales del país/provincia elegidos en las opciones anteriores.
- **Servicio.** Aquí escogeremos el método de envío para el que estamos definiendo la tasa. Este método deberá estar activado en la configuración principal del módulo de transporte.
- **Condición.** Aquí indicaremos si estamos definiendo una tasa en función del peso (**Peso vs. destino**) o del precio (**Precio vs. destino**) del envío.

- **Peso vs. Destino.** En este caso nos aparecerán la siguiente opción:

Condición *	Peso vs. destino
Peso (y por encima) *	
	▲ Introduce el peso mínimo en kg para esta tasa.

- **Peso (y por encima).** Aquí debemos introducir el peso a partir del cual aplica nuestra tasa. Los valores serán en Kg y usando punto para separar la parte decimal (p.ej.: 2 kilos y 300 gramos = 2.3).

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

- **Precio vs. Destino.** En este caso nos aparecerá la siguiente opción:

Condición * Precio vs. destino

Precio (y por encima) *

▲ Introduce el precio mínimo para esta tasa en la divisa base del sitio web. Esta tasa se aplicará a los pedidos cuyos subtotales (excluyendo el precio de envío) son mayores o iguales a este precio. Deberías incluir el IVA en este precio sólo en el caso de que hayas configurado los precios de envío a incluirlo (Sistema->Configuración->Ventas->Impuestos->Ajustes de cálculo->Precios de envío)

- **Precio (y por encima).** Aquí introduciremos el importe del pedido a partir del cual se aplicará esta tasa.

Habilitar tasa de envío * Habilitada

▲ Deshabilita la tasa de envío si quieres que no esté disponible para pedidos cuyos precios o pesos son mayores o iguales al precio indicado.

Precio de envío *

- **Habilitar tasa de envío.** Por defecto deberá estar Habilitada. Si deshabilitamos esta opción impediremos que aparezca el transportista MRW entre las opciones de envío al realizar el checkout del carrito de compra si dicho pedido supera el peso o el precio indicados en las opciones anteriores de **Peso vs destino** y/o **Precio vs destino**.
- **Precio de envío.** En este campo indicaremos el importe en Euros que se aplicará como coste de transporte para esta configuración. Los decimales se indicarán con punto (p.ej.: 3€ y 25 céntimos = 3.25).
- **Cálculo del sobrecargo de contra-reembolso.** Este desplegable nos ofrece 4 opciones:

Cálculo del sobrecargo de contra-reembolso *

Contra-reembolso no disponible

Contra-reembolso no disponible

Sin sobrecargo

Sobrecargo fijo

Sobrecargo porcentual

- **Contra-reembolso no disponible.** Si configuramos esta opción, no aparecerá la opción de envío contra-reembolso por MRW en la pantalla del checkout.
- **Sin sobrecargo.** Al activar esta opción permitiremos que los clientes escojan el envío contra-reembolso sin que ello les suponga ningún coste adicional.
- **Sobrecargo fijo.** Si elegimos esta opción tendremos que indicar el valor de dicho cargo adicional en el campo **Sobrecargo de contra-reembolso fijo**.

Cálculo del sobrecargo de contra-reembolso * Sobrecargo fijo

Sobrecargo de contra-reembolso fijo *

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

- **Sobrecargo porcentual.** Si elegimos esta opción nos aparecerán dos campos nuevos.

Cálculo del sobrecargo de contra-reembolso *

Sobrecargo de contra-reembolso porcentual *

Sobrecargo de contra-reembolso mínimo ▲ Opcionalmente, especifica el sobrecargo de contra-reembolso mínimo.

- **Sobrecargo de contra-reembolso porcentual.** En este campo indicaremos el porcentaje que se aplicará en concepto de reembolso sobre el importe total del pedido + transporte.
- **Sobrecargo de contra-reembolso mínimo.** Si así se lo indica su franquicia MRW, deberá indicar aquí el importe mínimo que se cobrará en concepto de contra-reembolso en caso de que el porcentaje anterior sea inferior.

Finalmente debemos grabar nuestra configuración pulsando el botón Guardar.

Cuando estemos modificando una tasa existente dispondremos además de las opciones **Duplicar** y **Eliminar**.

FASE DE PRUEBAS

Si hemos llegado hasta aquí estamos en disposición de poder realizar nuestros primeros pedidos/envíos de pruebas en el entorno de TEST.

Aunque durante esta fase no se generan envíos reales, sí que podremos generar números de envío y sus correspondientes etiquetas de envío. Es posible que le llegue a nuestra franquicia notificaciones de que estamos generando dichos envíos de prueba.

Le recomendamos realizar una batería de 10 o 15 pedidos/envíos probando varias posibilidades como mono y multibulto, diferentes destinos, probar direcciones correctas y erróneas, etc.

Si encuentran cualquier problema o les surge cualquier duda, nuestro equipo de Field Support le proporcionará todo el soporte que pueda necesitar. Puede contactar con el equipo de soporte a través del email: integracion@mrw.es.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

TRABAJAR CON EL MÓDULO

Vamos a detallar paso por paso cómo debería llevarse a cabo un pedido para comprobar si la configuración del módulo ha sido realizada satisfactoriamente.

Guía del uso del frontend.

La extensión aparecerá en el checkout, tanto en el estándar de Magento como en el One Step Checkout.

En la dirección de envío aparecerá un campo nuevo que necesita MRW: tipo de vía.

2 Información de facturación

Nombre *	Interactiv4	Apellido *	Interactiv4
Compañía	Interactiv4	Dirección de correo electrónico *	info@interactiv4.com
Tipo de vía *	Calle	Nombre de la vía *	Principal
Número de la vía *	1	Resto (portal, escalera, etc.)	
Ciudad *	Madrid	Estado/Provincia *	Madrid
Código postal *	28001	País *	España
Teléfono *	911234567	Fax	

Enviar a esta dirección
 Enviar a una dirección diferente

Y aparecerá en los métodos de envío.

3 Método de envío

MRW

0800- Entrega de 9:00 a 19:00 h € 0,00

Flat Rate

Fixed € 5,00

[↑ Volver atrás](#) **Continuar**

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

Guía del uso del admin.

A continuación se enumeran las funcionalidades del módulo de Magento2MRW.

1. Enviar un pedido

Cuando se envía un pedido a través del módulo de Magento2MRW se podrá:

- Comprobar que el código postal y la población son correctos.
- Distribuir los diferentes productos entre los bultos.
- Asignarle referencia a los bultos que se envían.

Cuando se ha recibido un pedido en el admin de Magento (Ventas/Pedidos o Sales/Orders), hay que enviarlo. Para ello se entrará en el pedido que queremos enviar, haciendo click en dicho pedido.

Crear un nuevo Pedido

Página 1 de 1 página(s) | Ver 20 por página | Total de registros encontrados 1 | Exportar a: CSV | Reiniciar filtro | Exportar | Buscar

Seleccionar visible | Deseleccionar visible | 0 artículos seleccionados | Acciones | Enviar

Pedido #	Comprado el	Factura a Nombre	Enviar a Nombre	Total (Base)	Total (Comprado)	Estado	Acción
100000001	20/02/2013 16:36:47	Interactiv4 Interactiv4	Interactiv4 Interactiv4	€ 1.003,24	€ 1.003,24	Complete	Enviar

Una vez dentro del pedido, se hará click en "Enviar" o "Ship".

Vista del Pedido

Order # 100000002 | 20/02/2013 19:06:34

Volver atrás | Editar | Send Email | Factura de abono | Suspender | Enviar

Facturas

Facturas de abono

Envíos

Historial de comentarios

Transactions

Pedido # 100000002 (the order confirmation email was sent)

Fecha del Pedido: 20/02/2013 19:06:34

Estado del Pedido: Procesando

Comprado en: Main Website, Main Website, Store, Default, Store View

Placed from IP: 127.0.0.1

Información de la cuenta

Nombre del cliente: Interactiv4 Interactiv4

Correo electrónico: info@interacti

Grupo de clientes: NOT LOGGED I

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

A continuación se selecciona el número de bultos de la expedición. Si no se quiere comunicar el envío a MRW porque ese paquete se quiere enviar de otra forma o se tiene algún tipo de problema al enviar con MRW podremos desmarcar la opción "Comunicar este envío al sistema de MRW".

Agrupación por bultos

Comunicar este envío al sistema de MRW

Total bultos

Agregar Comentarios

Enviar una copia del envío por correo electrónico

Al hacer click en el botón "Generar Envío" o "Submit Shipment", la extensión nos mostrará una pantalla donde podremos seleccionar el número de bultos de la expedición. Aquí podremos distribuir los artículos en los diferentes bultos.

Distribución de bultos

Distribuya los productos en bultos

Este módulo permite distribuir sus productos agrupados en "bultos", utilizando la tabla inferior. Si lo desea, puede dejar bultos "vacíos", y el sistema no los tendrá en cuenta.

Sku	Nombre	Peso	bulto 1	bulto 2	bulto 3
HTC Touch Diamond	HTC Touch Diamond	0.3000	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rebel XT	Canon Digital Rebel XT 8MP Digital SLR Camera	4.0000	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
M9179LL	30" Flat-Panel TFT-LCD Cinema HD Monitor	1.0000	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Total Weight		5.3000	4.3000	1.0000	0.0000

Si queremos que en la etiqueta de MRW aparezca el número de referencia de bulto que nosotros le queramos asignar, se añade en el siguiente paso. Si no queremos asignarle ninguna referencia personalizada, seguiremos adelante.

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

Distribución de bultos

MRW

Introduzca una referencia indicativa para las etiquetas de cada bulto
Este módulo genera etiquetas que deberá pegar en cada bulto. Para facilitarle la logística, puede personalizar la etiqueta de cada bulto usando los siguientes campos.

Referencia bulto 1
HTC Touch Diamond Rebel XT

Referencia bulto 2
M9179LL

enviar cancelar

2. Imprimir etiqueta.

Se podrá imprimir, directamente desde el admin de Magento, la etiqueta de MRW que irá pegada en los bultos. Se tiene la opción de imprimir directamente en una impresora de MRW o en un fichero PDF para poder imprimir en una impresora corriente.

Una vez que hemos generado el envío del pedido, iremos a Ventas / Envíos o Sales / Shipments y luego haremos click en "Ver envío".

Después, dentro de "Información de envío y rastreo" o "Shipping and Tracking Information", haremos click en "Imprimir".

Información de envío y rastreo

[Rastrear este envío](#)

MRW Iberia - 0800 - MRW Ecommerce. Entrega de 9:00 a 19:00h Total de gastos de envío: € 9,95

Transportista	Título	Número	MRW info	Acción
MRW Iberia	MRW Iberia	026910015781	más info	Eliminar

Valor personaliz

3. Seguimiento del pedido.

El seguimiento del pedido se podrá hacer en los siguientes sitios:

- En el admin de Magento
- En el front, en Mi cuenta

[En el admin de Magento](#)

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

Una vez que se ha enviado un pedido, podemos ver el seguimiento del mismo en el admin. Para ello iremos a Ventas / Envíos o Sales / Shipments y luego haremos click en "Ver envío".

Después dentro de "Envío y seguimiento de la información", haremos click en "Realizar seguimiento de este envío" o "Track this shipment".

Envío y seguimiento de la información

[Realizar seguimiento de este envío](#)

MRW España - Envío gratuito Gastos de envío: € 0,00

Transporte	Título	Número	MRW info	Acción
MRW España	MRW España	026660000078	más info	Borrar

Valor personal

Se abrirá una ventana que nos informará del estado de nuestro pedido.

En la sección Mi Cuenta del cliente

Una vez que se ha enviado un pedido, podemos ver el seguimiento del mismo en Mi Cuenta.

Dentro de Mi Cuenta / Mis Pedidos / Ver Pedido o My Account / My Orders / View Orders existe un link a "Seguimiento de mi pedido" o "Track your order".

MI CUENTA

- Panel de Control
- Información de la cuenta
- Libreta de direcciones
- Mis Pedidos**
- Billing Agreements
- Recurring Profiles
- Mis opiniones de productos
- Mis etiquetas
- Mi lista de artículos de interés
- My Applications
- Suscripciones al boletín de noticias
- Mis productos descargable

Mis Pedidos

1 Artículo(s) Mostrar 10 por página

Pedido #	Fecha	Ship To	Total del Pedido	Estado del Pedido	
100000003	20/02/13	Interactiv4 Interactiv4	€ 1.003,24	Completa	Ver el Pedido Reordenar

1 Artículo(s) Mostrar 10 por página

[Volver atrás](#)

Y dentro del detalle de pedido se hará click en "Realizar un seguimiento de su pedido".

MODULO MRW PARA MAGENTO v1.0.0

Guía de instalación y Uso

Dirección de envío Interactiv4 Interactiv4 CL Calle 1, Madrid, Madrid, 28001 España T: 911234567	Método de envío
Dirección de facturación Interactiv4 Interactiv4 CL Calle 1, Madrid, Madrid, 28001 España T: 911234567	Método de pago Check / Money order

Artículos pedidos | [Realizar un seguimiento de su Pedido](#)

Nombre del producto	CODIGO	Precio	Cantidad	Subtotal
Televisión	television	€ 1.000,00	Ordenado: 1 Enviado: 1	€ 1.000,00
Subtotal				€ 1.000,00
Manipulación y Envío				€ 3,24
Total general				€ 1.003,24

Esto abrirá una ventana con el seguimiento del pedido.

PASO A PRODUCCION

Una vez que se hayan realizado y validado las pruebas recomendadas en el entorno de TEST, podremos pasar a producción (PRO).

Para ello deberíamos seguir las pautas siguientes:

- Deberán hacerle llegar al técnico de Field Support asignado a su proyecto (integracion@mrw.es) los ficheros PDF de varias etiquetas de envío (a ser posible, de diferentes características: distintos destinos, con/sin reembolso, varios pesos, etc.) para que pueda validar que las solicitudes se han cursado correctamente.
- Una vez que tengamos la confirmación de que todo funciona a la perfección, es necesario que se comunique por email al técnico de Field Support asignado a su proyecto (integracion@mrw.es), con copia a su franquicia MRW la orden de pasar a PRO.
- El primer día que tengan su cuenta activada en PRO será necesario que usted coordine con su franquicia la creación de algunos envíos de prueba adicionales (en PRO) para que el personal de la franquicia pueda verificar que llega lo que debería de llegar. Es importante que en estos envíos se indique que son envíos de pruebas (por ej. poniendo la palabra "PRUEBAS" en los campos Referencia y Observaciones) a fin de que la franquicia pueda localizarlos con facilidad, verificarlos y después borrarlos.

Si todo ha resultado satisfactoriamente, desde este momento su negocio estará listo para ofrecer a sus propios clientes la mayor fiabilidad de entrega y la mejor relación calidad precio del mercado con MRW.

Gracias por elegirnos.